

Fréquentation en hausse :

+ 32 % sur la N2 Thonon-Lausanne, des passagers laissés à quai

+ 26 % sur la N4 Chens-Nyon,

Plus de 540 passagers quelques fois à 7h et 17h15 sur le bateau pour la N1 entre Evian et Lausanne,

La CGN a de plus en plus de mal à répondre à la hausse de la fréquentation des lignes NaviMobilité et à assurer sa mission de transport public !

Face à la dégradation de nos conditions de transport, le Groupement transfrontalier européen (GTE) s'est renforcé et vous présente la

Sous-commission Transport Lacustre

Cette nouvelle structure, dépendante de la commission transports du GTE, a pour objectif de défendre les intérêts des usagers empruntant régulièrement les bateaux de la CGN.

Pressé par l'**urgence de la situation sur la N2 Thonon-Lausanne** qui voit la CGN laisser à quai des usagers faute de place sur les Navibus, le GTE a multiplié les contacts et rencontré :

- François Marthaler, conseiller d'Etat du canton de Vaud pour les infrastructures
- Jean Denais, maire de Thonon-les-Bains, et seul représentant français au conseil d'administration de la CGN
- Le Sous-Préfet de Thonon-les-Bains, représentant de l'Etat, seule entité ayant la compétence en matière de transport lacustre.

A l'heure où nous imprimons cette information, nous pouvons indiquer que la CGN a proposé aux autorités suisses et françaises qui financent la compagnie l'ajout d'un bateau type vedette (Morges, Valais) sur la N2 aux environs de 7h selon un horaire détaillé restant à définir avec les usagers de cette ligne. La mise en place doit intervenir au plus tôt ! D'autre part, les horaires des départs à Thonon pour la période de maintenance des Navibus (2 semaines en février 2012) seront révisés par la CGN et tiendront compte des remarques des usagers.

Présentation de la sous-commission

Après les questionnaires distribués sur les 3 lignes N1, N2 et N4 en juin dernier et les 3 réunions publiques à l'automne à Thonon, Messery et Evian, des usagers des 3 lignes se sont regroupés pour améliorer notre représentativité auprès de la CGN et des autorités suisses et françaises.

Voici les membres actifs de cette nouvelle sous-commission :



| Pour la N1 sur le Léman : | Pour la N2 sur les Navibus | Pour la N4 sur les Navettes |
|--|------------------------------------|-----------------------------|
| François Robert, Evian, ingénieur | Ferdinand Toyé, Thonon, courtier | Appel aux volontaires ! |
| Lucien Fortier, Evian, aide de salle | Hervé Picard, Thonon, orthopédiste | |
| Quentin Déal, Neuvecelle, responsable de projet (coordinateur de la sous-commission) | | |
| Yannick Rochais, Evian, ingénieur | | |

N'hésitez pas à venir nous rencontrer sur les bateaux !

Plan d'action

La sous-commission a effectué un travail de fond ces dernières semaines pour analyser vos réponses aux questionnaires et élaborer un plan d'actions argumentées qui a été soumis le mardi 6 décembre à la CGN. L'objectif est d'inventorier une série de mesures correctrices visant à l'amélioration de nos conditions de circulation. Voici la liste des actions contenues dans ce plan :

| No | Ligne | Thème | Action / Proposition Liste triée par Lignes/Thème | Mise en œuvre Immédiate : < 3 mois Court terme : 1 an Moyen terme : 2 ans |
|----|--------|-------------------|--|--|
| 1 | Toutes | 1-Offre | Participation aux horaires 2013 | 1-Immédiate |
| 2 | Toutes | 2-Tarifs | Refaire un tarif étudiants/apprentis | 2-Court terme |
| 29 | Toutes | 2-Tarifs | Moratoire 2 ans (2013-2014) des tarifs abonnements et cartes multi-courses | 3-Moyen terme |
| 3 | Toutes | 3-Sécurité | Présentation des consignes de sécurité | 1-Immédiate |
| 4 | Toutes | 4-Communication | Présentation des résultats d'exploitation des 3 lignes | 1-Immédiate |
| 5 | Toutes | 4-Communication | Convenir de la fourniture régulière de la fréquentation des 3 lignes (1/mois) | 1-Immédiate |
| 6 | Toutes | 4-Communication | Réunion publique d'information de la CGN aux frontaliers/usagers | 2-Court terme |
| 7 | Toutes | 4-Communication | Informers systématiquement aux changements d'horaires ou horaires spéciaux | 1-Immédiate |
| 8 | Toutes | 4-Communication | Disposer d'un espace affichage aux embarcadères/bateaux (communication GTE - frontaliers) | 2-Court terme |
| 9 | N1 | 1-Offre | Augmenter la fréquence le matin et le soir - Bateaux toutes les 45 mn (2 bateaux en circulation alternée) | 3-Moyen terme |
| 10 | N1 | 1-Offre | 1 bateau le soir l'été après 22h30 (intérêt touristique également) | 3-Moyen terme |
| 11 | N1 | 3-Sécurité | Mettre 1 gilet de sauvetage sous chaque siège sur le Léman | 1-Immédiate |
| 12 | N1 | 4-Communication | Informers systématiquement de la présentation des billets à la sortie | 1-Immédiate |
| 13 | N1 | 4-Communication | Informers systématiquement 10 mn avant l'arrivée les sorties utilisées | 1-Immédiate |
| 14 | N1 | 5-Accueil/confort | Améliorer la fluidité des entrées-sorties (2 passerelles, ouverture des portes à 16h55, contrôle des billets à la sortie, pas de formation pilotage, 2 roues motorisés, passerelles plus larges, solution aux passerelles glissantes et pentues) | 1-Immédiate |
| 15 | N1 | 5-Accueil/confort | Remplacer fauteuils plastiques jaune inconfortables et sales (= 3ème classe) | 2-Court terme |
| 16 | N1 | 5-Accueil/confort | Remplacer les stores défectueux | 2-Court terme |
| 17 | N2 | 1-Offre | Comblers le trou de 18h30 - 20h30 | 2-Court terme |
| 18 | N2 | 1-Offre | 1 bateau le soir vers 21h30 ou 22h | 2-Court terme |
| 19 | N2 | 1-Offre | Réserver les Navibus aux courses N2, y compris l'été | 2-Court terme |
| 20 | N2 | 1-Offre | Officialiser les doublures | 2-Court terme |
| 21 | N2 | 1-Offre | Mettre en place des bateaux le samedi | 2-Court terme |
| 22 | N2 | 1-Offre | Car entre Evian et port Thonon en cas d'arrêt N2 seul | 1-Immédiate |
| 23 | N2 | 5-Accueil/confort | Abri à Ouchy cette hiver, accélérer la procédure OFT | 1-Immédiate |
| 24 | N2 | 5-Accueil/confort | Réglage climatisation/chauffage | 1-Immédiate |
| 25 | N4 | 1-Offre | Comblers le trou de 18h35 - 20h10 | 2-Court terme |
| 26 | N4 | 3-Sécurité | Fixer le mobilier sur les navettes | 1-Immédiate |
| 27 | N4 | 3-Sécurité | Retirer le Col-Vert | 1-Immédiate |
| 28 | N4 | 5-Accueil/confort | Retirer le Col-Vert | 1-Immédiate |

La CGN nous donnera en janvier 2012 une réponse point par point à l'ensemble de ce plan. Nous ne manquerons pas de vous en tenir informés.

Le dernier sujet important concerne la **réorganisation planifiée de la CGN** dont on attend une meilleure prise en compte des besoins spécifiques du transport public et une clarification des financements. Une assemblée générale extraordinaire aura lieu le 23 février 2012. Nous suivons attentivement ce dossier pour travailler à la résolution des problèmes liés à la hausse constante de la fréquentation constatée sur les 3 lignes qui nous concernent.

Malgré l'ampleur de la tâche et la complexité de ce dossier, la sous-commission est déterminée à travailler avec la CGN à l'amélioration de nos conditions de transport et à défendre les intérêts des usagers des lignes N1, N2 et N4.

Fin décembre approchant, les membres de la sous-commission vous souhaitent d'excellentes fêtes de fin d'année et vous présentent leurs meilleurs vœux pour 2012.

La Sous-Commission Transport Lacustre du GTE