

Synthèse de l'enquête sur les modifications d'horaire

Cette enquête a été envoyée le 15 juin 2014 à l'ensemble des personnes abonnées à la newsletter de la SCTL soit 294 usagers des lignes N1, N2 et N4.

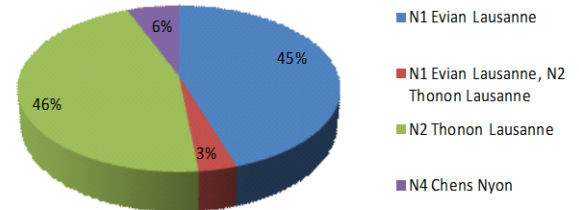
Le taux de réponse est de : 47 %

Lignes	Nombre de réponses
N1 Evian Lausanne	67
N1 Evian Lausanne, N2 Thonon Lausanne	5
N2 Thonon Lausanne	68
N4 Chens Nyon	9
Total général	149

Malgré la relance du 28 juin 2014 et la mise en place du lien de cette enquête sur le site internet de la SCTL afin de permettre aux non abonnés à la newsletter de répondre.

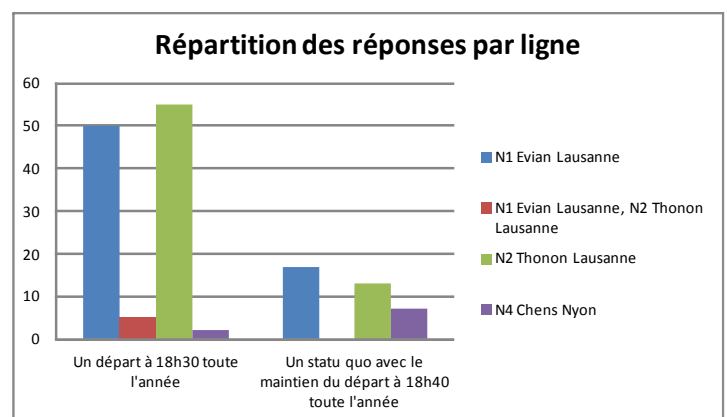
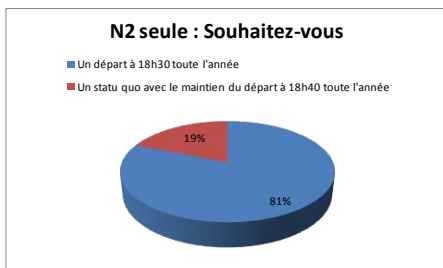
Si l'on calcul ce taux de réponses par rapport au nombre de personnes prenant les lignes N1, N2 et N4 (environ 1600 par jour), il serait de l'ordre de 9,3 %

Réponses en % par ligne



Souhaitez-vous un changement de l'horaire du 18h40 au départ d'Ouchy pour Thonon ?

Souhaitez-vous	Nombre de réponses
Un départ à 18h30 toute l'année	112
Un statu quo avec le maintien du départ à 18h40 toute l'année	37
Total général	149



La grande majorité des usagers souhaite un retour de la traversé de 18h40 de la N2 vers Thonon à 18h30 avec plus de 81% des usagers de cette ligne.

Souhaitez-vous un report à 22h30 pour les lignes N1 et N2 ?

La grande majorité des usagers souhaite un report de la traversé de 22h15 à 22h30 avec plus de 83% des usagers.

Réponse	Combien de fois utilisez-vous le dernier bateau (22h15) au départ d'Ouchy ?
plusieurs fois par année	82
plusieurs fois par mois	29
jamais	7
plusieurs fois par semaine	6
Total général	124

Réponse	Souhaitez-vous un report à 22h30 pour les lignes N1 et N2 ?
Non	21
Oui	124
Oui, Non	4
Total général	149

Réponse	Nombre de fois par mois
plusieurs fois par année	7 13 16 20 2 2 15 1 3 1 1 1

Réponse	Nombre de fois par mois
plusieurs fois par mois	1 2 3 4 5 6 10 7

Même si le nombre de personnes sur la dernière liaison au départ d'Ouchy est faible, elle est régulièrement utilisée par les usagers selon les besoins de chacun.

Conclusions :

La SCTL va demander à la CGN de confirmer :

- Le départ d'Ouchy à 18h30 au lieu de 18h40 selon les souhaits exprimés
- Le départ d'Ouchy à 22h30 au lieu de 22h15 pour le dernier départ de la N1 et N2.

Merci pour vos réponses
La SCTL